



Termo de Privacidade

Política - 1459

1. Apresentação

Sabemos que a sua privacidade é muito importante. Justamente por isso, a Unimed Ponta Grossa busca utilizar os seus dados para fins de prestar um melhor serviço, de forma transparente e de acordo com as suas expectativas. Nos últimos anos, buscando ao máximo adequar as nossas estruturas à nova legislação (Lei 13.790/18 – Lei Geral de Proteção de Dados – “LGPD”). Na prática, isso significa que seguimos tratando os seus dados pessoais de forma adequada e segura, mas passamos a adotar novas dinâmicas capazes de documentar esse zelo e atender a direitos assegurados a você pela LGPD.

Desse modo, o presente Termo de Privacidade tem o propósito de explicar de forma simples, clara e objetiva o nosso compromisso em zelar por seus dados pessoais. Importante destacar que o presente Termo se aplica a quaisquer serviços da UNIMED PONTA GROSSA, sendo Operadora ou Recursos Próprios – HGU e Laboratório.

De forma objetiva, você encontrará neste Termo de Privacidade:

- Os tipos de dados pessoais que nós podemos coletar sobre você;
- Como utilizamos esses dados;
- Com quem seus dados podem ser compartilhados;
- Seus direitos como titular de dados;
- As precauções que são tomadas para manter suas informações seguras e confidenciais;

ANTES DE ACEITAR NOSSO TERMO DE PRIVACIDADE, VOCÊ DEVERÁ LER INTEGRALMENTE SEU CONTEÚDO.

Ao aceitar nosso Termo, você reconhece que o leu, entendeu e concorda com o seu teor, e declara que a UNIMED PONTA GROSSA poderá efetuar a operação dos seus dados pessoais que foram coletados no momento do acesso e/ou preenchimento do formulário, bem como aceita a forma como UNIMED PONTA GROSSA e os operadores cooperam durante a operação de tratamento desses dados; para aceitar o presente termo, é necessário ser maior de 18 (dezoito) anos e ter realizado a leitura completa e atenta das regras aqui presentes, estando plenamente ciente do seu teor e conferindo sua manifestação livre, informada e inequívoca pela qual concorda com o tratamento e que, caso não esteja de acordo com o conteúdo deste termo, não poderá acessar o Portal UNIMED PONTA GROSSA.

2. Esclarecimentos preliminares

A expressão “dados pessoais” designa quaisquer informações relacionadas a você e que permitam a sua identificação, tais como, conforme o caso, o seu nome, endereço, e-mail, CPF/RG, histórico de navegação no nosso site ou de compras de serviços, dados de saúde / médicos, telefone, questões como gênero, religião ou posicionamento político ou outras informações pessoais que possam ser fornecidas por você ou coletadas de acordo com a legislação aplicável.

3. Quais são os princípios e fundamentos que seguimos ao tratar os seus dados?

A Unimed Ponta Grossa realiza o tratamento de seus dados pessoais de acordo com os princípios da boa-fé, finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade de dados, segurança, prevenção, não discriminação e, mais importante, transparência.

Qualquer tratamento de dados pessoais, sensíveis ou não, realizado por nós estará baseado em fundamento legal e se dará de forma adequada com a finalidade da sua coleta. Nesse sentido, o tratamento de seus dados pessoais ocorrerá para: (i) cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, (ii) exercício regular de direitos em processos, (iii) quando necessários para execução de contrato firmado com você, ou de procedimentos necessários para celebração deste, (iv) proteção de crédito, (v) atender interesses legítimos da Unimed Ponta Grossa (vi) tutelar a sua saúde ou (vii) prevenir fraudes. Em outros casos, o tratamento de dados pessoais será condicionado ao seu consentimento.



Termo de Privacidade

Política - 1459



3.1 Dos dados coletados e a sua finalidade

Os dados são coletados de duas formas pela UNIMED PONTA GROSSA:

(a) Dados pessoais fornecidos pelo Titular: o titular que utilizar o formulário de contato encaminhará, além do teor da mensagem, os seguintes dados: nome completo, e-mail, cidade, estado, CEP, telefone. Somente os dados necessários para atingir as finalidades legítimas serão tratados pela UNIMED PONTA GROSSA.

(b) Dados coletados sem a intervenção do Titular: os sistemas da UNIMED PONTA GROSSA coletam automaticamente, sem qualquer influência do titular, os seguintes dados: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data, hora e UTC), informações sobre cliques, páginas acessadas. Os dados são coletados com o propósito de auxiliar e melhorar a navegação do Titular, a UNIMED PONTA GROSSA utiliza tecnologias de mercado em suas aplicações web como cookies, pixel tags e beacons.

3.2 Quais dados pessoais são tratados?

DADOS SIMPLES	
TIPO DE DADO	FINALIDADE DO USO E BASE LEGAL
<ul style="list-style-type: none">- Nome- Nome Social- Data de nascimento- CPF- RG- Endereço- E-mail- Telefone- Sexo- Religião	<ul style="list-style-type: none">- Identificar o Titular;- Portabilidade dos dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado pelo Titular;- Cumprir as obrigações decorrentes do uso de nossa aplicação;- Informar sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com o Titular;- Promover nossos produtos;- Responder às solicitações e pedidos de informações do Titular;- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias;- Para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;- Para atender aos interesses legítimos do controlador.
DADOS COMPORTAMENTAIS - Cookies	
TIPO DE DADO	FINALIDADE DO USO E BASE LEGAL
<ul style="list-style-type: none">- Endereço IP- Registros de interações com este website- Telas acessadas, dispositivo (versão do sistema operacional, geolocalização, aplicativos instalados, se necessário)- Session ID- Cookies	<ul style="list-style-type: none">Cumprir obrigação estabelecida pelo Marco Civil da Internet - Lei nº 12.965/2014;- Cumprir obrigação estabelecida na Lei Geral de Proteção de Dados - Lei nº 13.709/2018;- Identificar o Titular;- Avaliação do uso e utilidade dos serviços que prestamos no Portal UNIMED PONTA GROSSA;- Fins estatísticos e de segurança;- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.- Para atender o legítimo interesse do controlador.



OUTROS DADOS COMPLEMENTARES

- Dados cadastrais, prescrições médicas, receituários, prontuários, laudos médicos, resultados de exames e/ou outros dados sensíveis que revelem aspectos da sua saúde;
- Informações de pagamento, como dados bancários e de cartão de crédito;
- Histórico de uso do seu plano de saúde;
- Informações relevantes para eventual demanda judicial, administrativa ou arbitral;
- Informações e opiniões colhidas em pesquisas;
- Cookies;
- Informações manifestamente públicas;
- Informações constantes em birôs de crédito (SPC - Brasil, Serasa Experian e afins) ou no DATASUS (Departamento de Informática do SUS)
- Dados biométricos.

3.3 Qual a finalidade do tratamento de dados pessoais?

A Unimed Ponta Grossa conta com finalidades legítimas e específicas para todos os tratamentos de dados pessoais que realiza, sendo que tais finalidades irão depender do tipo de relacionamento que nós possuímos com você e da natureza do serviço que você utiliza.

De maneira geral, caso você seja um beneficiário de nossos planos de saúde, o tratamento de seus dados pessoais poderá ocorrer, por exemplo, para as finalidades de manter a relação contratual com você; garantir a tutela da sua saúde; prestar o nosso serviço assistencial; gerenciar, administrar, provisionar, estender e aprimorar os nossos serviços; ou cumprir obrigações legais e/ou regulatórias, quando aplicável.

O tratamento dos seus dados pessoais também poderá ocorrer para fins de estudos e projeções, incluindo a estruturação de indicadores sobre o comportamento assistencial e projeções de mercado. Os dados coletados também servem para subsidiar a tomada de decisões estratégicas e para a permanente melhoria nos serviços prestados. Nesse sentido, investimos na execução de auditorias e investigações, as quais demandam tratamento de dados pessoais para, de maneira geral, avaliar a qualidade do serviço assistencial prestado pelos cooperados e pela rede prestadora de serviços assistenciais; bem como identificar eventuais irregularidades e assegurar um serviço de excelência.

Nós também poderemos tratar os seus dados pessoais para fins de realizar ações de marketing e de comunicação, tais como envio de informações que possam ser relevantes a você, gestão das nossas redes sociais e aplicativos, promoção de oficinas / eventos institucionais / workshops e aplicação de pesquisas de satisfação.

Por fim, podemos nos valer da consulta a bancos de dados externos (essencialmente o DATASUS) para fins de realizar atualizações cadastrais, uma vez que devemos reportar à ANS os dados atualizados dos nossos beneficiários mensalmente.

Na hipótese de ser planejado um tratamento posterior de dados pessoais para uma finalidade diferente daquela para a qual os dados foram coletados, informações sobre essa outra finalidade serão fornecidas a você antes do tratamento posterior, inclusive para que você possa dar seu consentimento, caso necessário.



3.4 Quais as finalidades dos tratamentos de dados comportamentais - cookies

Cookies são pequenas unidades de dados armazenados pelo seu navegador no disco rígido do seu computador. Os cookies são necessários para oferecer funcionalidades básicas enquanto o Titular navega no Portal UNIMED PONTA GROSSA com a finalidade de facilitar o uso da aplicação pelo Titular.

Além disso, os cookies possuem a finalidade de exibir publicidade específica para alguns dos produtos e serviços ofertados pela UNIMED PONTA GROSSA.

Os Cookies podem ser bloqueados, recusados ou eliminados pelo Titular a qualquer momento por meio dos recursos disponibilizados pelo seu browser.

O Titular se declara ciente de que, ao bloquear o uso de Cookies, alguns serviços web poderão ser, parcial ou totalmente, afetados e comprometer a navegação no website.

A UNIMED PONTA GROSSA poderá utilizar os seguintes tipos de Cookies:

Cookies de sessão: são cookies temporários, que permanecerão no dispositivo do Titular até que o Titular saia do website e/ou Portal UNIMED PONTA GROSSA.

Cookies persistentes: permanecem no dispositivo por muito mais tempo ou até que sejam excluídos manualmente pelo Titular (o tempo de permanência deste tipo de Cookies nos dispositivos vai depender da duração ou da "vida" do cookie específico).

Cookies de Preferências: coletam informações sobre suas escolhas e preferências, permitindo-nos recordar o idioma ou outras configurações locais, e personalizar o Site de acordo com as mesmas, como: (i) **Cookie de localização:** armazena o endereço aproximado do Titular (cidade, estado, país, código postal), conforme determinado pelo endereço IP, é armazenado para permitir selecionar automaticamente o país, mostrando assim quais os estabelecimentos mais próximos do Titular.

Meios que a UNIMED PONTA GROSSA poderá utilizar:

- (a) **Site:** Titular pode decidir se quer compartilhar informações de localização e, caso aceite, o site poderá apresentar conteúdos específicos;
- (b) **Check-in:** check-in do Titular na rede social por meio da disponibilização pela empresa de wi-fi gratuito ou da criação de uma fanpage bem estruturada;
- (c) **Geofencing:** é o conteúdo apresentado em tempo real conforme a movimentação do internauta detectada pelo GPS;
- (d) **Geotargeting:** é a segmentação, por meio do endereço IP, de público pela localização; ou **Cookies de Plug-ins Sociais:** utilizados para detectar o Titular – ou não – de redes de mídias sociais para análise de pesquisa de mercado e desenvolvimento de produtos.
- (e) **Etiquetas De Pixels (Tag de pixel):** é um tipo de tecnologia utilizada em um site ou no corpo de um e-mail com a finalidade de rastrear determinadas atividades, como visualizações de um site ou quando um e-mail é aberto. As tags de pixel costumam ser usadas juntamente com cookies e as informações de utilização do website e/ou Portal UNIMED PONTA GROSSA pelos Titulares podem ser compartilhadas com um operador como, por exemplo, uma agência de publicidade para que ela possa direcionar anúncios nos banners no website.
- (f) **Google Analytics:** Serviço de análise web fornecido pela Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics coleta cookies primários, dados relacionados ao dispositivo/navegador, ao endereço IP e às atividades no site/aplicativo para avaliar e informar estatísticas sobre as interações dos Titulares nos sites e/ou aplicativos que usam o Google Analytics. A informação gerada pelo Cookie acerca da sua utilização do site será transmitida e armazenada em um servidor da Google nos EUA. A UNIMED PONTA GROSSA ativou o método de coleta "analytics.js" ou "gtag.js" para controlar o uso dos cookies para armazenar um identificador de cliente pseudônimo



Termo de Privacidade

Política - 1459



ou aleatório. As informações armazenadas no cookie primário local são reduzidas a um identificador aleatório (por exemplo, 12345.67890).

(g)Google Ads: Google Ads (que era conhecido como Google AdWords e Google AdWords Express) é uma solução de publicidade on-line que a UNIMED PONTA GROSSA poderá utilizar para promover os seus produtos e serviços na Pesquisa Google, no YouTube e em outros sites na web. A ferramenta também permite que a UNIMED PONTA GROSSA escolha metas específicas para os anúncios, como gerar mais chamadas telefônicas ou visitas ao site. A UNIMED PONTA GROSSA poderá interromper a exibição de anúncios quando desejar.

As informações obtidas através dos Cookies de conversão têm como objetivo criar estatísticas para os clientes Ads que utilizam o rastreamento de conversões. Por meio das estatísticas geradas pelo Google Ads, será possível para a UNIMED PONTA GROSSA descobrir o número de Titulares que clicaram no anúncio exibido pela Google e que acessaram a página assinalada pela etiqueta de rastreamento de conversões.

A UNIMED PONTA GROSSA poderá utilizar a função de remarketing da Google Ads. O remarketing nada mais é que uma ferramenta do Google Ads que marca e identifica os Titulares que já visitaram o site da UNIMED PONTA GROSSA e passa a exibir seus anúncios com mais frequência quando o Titular visitar sites que aceitam anúncios na rede de display do Google. Isto é, por meio da função de remarketing a UNIMED PONTA GROSSA poderá apresentar anúncios a Titulares que visitaram o seu website adicionando-lhe a etiqueta global do site para remarketing e fragmentos de eventos. Uma vez instalada a etiqueta global do site, ela irá capturar informações sobre as páginas visualizadas pelos Titulares do website da UNIMED PONTA GROSSA. Essas informações incluem o URL e o título da página e são utilizadas para criar listas de remarketing. O fragmento do evento pode ser utilizado para transmitir dados específicos para o Google Ads acerca dos visitantes do website da UNIMED PONTA GROSSA e das ações que realizam no seu site, como, por exemplo, a visualização de um produto, a realização de compras, o preenchimento de formulários online e a configuração do registro. Os dados transmitidos para o fragmento do evento também podem ser utilizados para criar listas de remarketing.

Ao usar o Portal UNIMED PONTA GROSSA, o Titular permite a introdução das ferramentas acima listadas e, conseqüentemente, a coleta, o armazenamento e o uso dos seus dados de uso na forma acima descrita e para os fins especificados. Além disso, aceita que seus dados sejam armazenados em Cookies mesmo depois de encerrar sessão no navegador e que seja possível, por exemplo, acessá-los novamente na sua próxima visita ao site. O Titular poderá revogar este consentimento a qualquer momento.

3.5 Com quem seus dados podem ser compartilhados?

Precisamos compartilhar seus dados pessoais com diferentes parceiros e fornecedores sempre que necessário para o adequado fornecimento do serviço contratado por você, para o exercício de nossas atividades ou para o cumprimento da legislação aplicável. Estes terceiros serão sempre obrigados a utilizar os seus dados única e exclusivamente para a finalidade contratada, mantendo o mesmo dever de sigilo e confidencialidade.

Note que, em razão do nosso modelo cooperativo, é possível que haja o compartilhamento de seus dados pessoais com outras unidades da Unimed Brasil, para a correta execução dos propósitos e finalidades descritos acima, especialmente nos casos em que você precisar usufruir dos serviços desta outra unidade.



Termo de Privacidade

Política - 1459



O compartilhamento de seus dados também poderá ocorrer para fins de cumprimento de leis e/ou regulações do Conselho Federal de Medicina, da ANVISA, da ANS e outros órgãos regulatórios, ou, ainda, em caso de ordem judicial ou determinação de autoridade competente.

Nossos colaboradores, representantes e outros fornecedores que acessem os seus dados pessoais estão obrigados a respeitar a sua privacidade e proibidos de fazerem uso dessas informações de forma distinta à definida por este termo

Sendo assim o Titular se declara ciente de que os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados: (a) com os órgãos acima citados e com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial; (b) de forma automática em caso de operações societárias como fusão, aquisição e incorporação; (c) para operadores que efetuarão o tratamento de dados pessoais do Titular e/ou (d) empresas do grupo econômico do qual a UNIMED PONTA GROSSA é parte integrante.

4. Forma de armazenamento dos dados e prazo validade

Os dados coletados e os registros de atividades serão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo estipulado conforme o exemplo abaixo:

DADOS PESSOAIS	PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Dados cadastrais	5 anos após o término da relação com o Titular	Art. 27 do Código de Defesa do Consumidor
Dados comportamentais - Cookies	6 meses	Art. 15 do Marco Civil da Internet

4.1 Descarte dos dados

Será realizado após o prazo mínimo estipulado conforme o exemplo acima ou até que haja a solicitação do Titular, para que os dados sejam eliminados; exceto em casos de (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória, (ii) estudo por órgão de pesquisa previsto no seu objetivo social ou estatutário, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais; (iii) transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD; (iv) uso dos dados pessoais para prevenção à fraude (art. 11, II, "a", da LGPD); (v) uso dos dados pessoais para proteção ao crédito (art. 7º, X, LGPD) e (vi) atender outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD. Findo o prazo e a necessidade legal, a UNIMED PONTA GROSSA excluirá, por meio de método de descarte seguro ou os manterá para seu uso exclusivo, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

O Titular se declara ciente de que em algumas situações a eliminação do dado pessoal será tecnicamente inviável, pois alguns sistemas não permitem a exclusão integral do dado ou, no caso do suporte físico, acabaria por danificar a unidade de registro do dado. Desse modo, com base no art. 113, §2º, do Código Civil, para efeitos deste Termo "Eliminação será considerado o ato de excluir o dado do titular da base de dados da organização. Se a operação não for realizada em decorrência de limitações técnicas, a UNIMED PONTA GROSSA desabilitará/ocultará no banco de dados o dado do titular e não permitirá mais o seu uso. Tratando-se de dado registrado em suporte físico, a unidade de registro será (i) eliminada caso contenha somente os dados do titular ou (ii) será arquivada caso envolva dados de outros titulares".



5. Quais são os seus direitos enquanto titular dos dados que nós tratamos?

Para proteger as suas informações, adotamos medidas de segurança para o tratamento de todos os dados pessoais coletados, sobretudo os dados pessoais sensíveis. Essas providências técnicas e organizacionais integram a nossa Política de Segurança da Informação e foram implementadas para prevenir o acesso não autorizado, a manipulação acidental ou intencional, a perda ou a destruição de seus dados pessoais.

A segurança de suas informações pessoais é importante para a UNIMED PONTA GROSSA. A UNIMED PONTA GROSSA adota os padrões e de boas práticas de mercado para proteção dos dados pessoais desde o momento da coleta até a sua eliminação, mas não se limitando a essas operações.

A UNIMED PONTA GROSSA emprega as medidas razoáveis e apropriadas para proteger os dados pessoais contra perda, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição, levando em consideração os riscos envolvidos no processamento e a natureza dos dados pessoais. A UNIMED PONTA GROSSA implementou medidas técnicas e organizacionais apropriadas e projetadas para assegurar a proteção de dados. Sempre que possível e/ou necessário, os dados pessoais poderão ser criptografados com algoritmos de criptografia adequados e fortes.

O Titular se declara ciente de que nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro. A UNIMED PONTA GROSSA se compromete a realizar os melhores esforços para proteger os dados pessoais do Titular; no entanto, a UNIMED PONTA GROSSA não pode garantir a segurança absoluta. Caso suas informações pessoais sejam comprometidas como uma violação da segurança, a UNIMED PONTA GROSSA notificará, no prazo razoável, o(s) Titular(es) afetados e as Autoridades, conforme determina a LGPD.

Caso deseje exercer quaisquer dos direitos elencados acima, você deverá entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados (EDP) Fabio de Avila Teixeira, pelo e-mail Contato: sac.privacidade@unimedpg.com.br e informar a sua solicitação.

É importante ressaltar que o Titular se declara ciente de que seu login e senha são de uso pessoal e intransferível e que deverá mantê-los sob sigilo e em ambiente seguro. O Titular que utilizar login e senha de outra pessoa ou cedê-la a outrem para que dela se utilize poderá incorrer no crime tipificado no art. 308, do Código Penal.

Caso identificada falsidade de informações cadastradas, a UNIMED PONTA GROSSA solicitará ao Titular esclarecimentos, podendo suspender ou bloquear seu acesso se julgá-las inadequadas, se assim for necessário.

6. Segurança e precauções foram implementadas para proteger os dados

Sem prejuízo de outros direitos conferidos pela legislação brasileira aplicável, você possui os seguintes direitos no que se refere aos seus dados pessoais:

- I. Confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- II. Acesso aos dados pessoais tratados por nós;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- V. Portabilidade de seus dados pessoais a outro prestador de serviço;
- VI. Informações sobre uso compartilhado de seus dados pessoais;



Termo de Privacidade

Política - 1459



7. Disposições Gerais

O Titular se declara ciente de que a UNIMED PONTA GROSSA possui o direito de alterar o teor destes Termos de Privacidade a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade à disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente. Cabe ao Titular verificar o conteúdo destes Termos sempre que acessar o website da UNIMED PONTA GROSSA.

Ocorrendo atualizações neste documento e que demandem nova coleta de consentimento, caso a UNIMED PONTA GROSSA utilize essa base legal para o tratamento, o Titular será notificado por meio do endereço eletrônico indicado pelo Titular no ato de cadastramento um aviso para informar que estes Termos foram modificados.

Este documento é classificado conforme Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet):

REVISÃO ANTERIOR		PRIMEIRA PUBLICAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO	REVISÃO		ANÁLISE CRÍTICA	
Nº	001	Data: 25/08/2020	Público	Amanda Hornung Data: 09/09/2022	Laysa Rosini Data: 30/09/2022	Fabio Teixeira Data: 05/10/2022	Bruno Jurko Data: 10/10/2022

APROVAÇÃO			
Dr. Eduardo Bacila de Souza Data: 04/10/2022	Dra. Michele Cação Ribeiro Data: 04/10/2022	Dr. Anderson Ghirotti Brega Data: 04/10/2022	Dr. Rafael Francisco dos Santos Data: 10/10/2022