

RELATÓRIO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO EXERCÍCIO SOCIAL DE 2023.

A Unimed Ponta Grossa Cooperativa de Trabalho Médico é um pilar fundamental na oferta de cuidados de saúde na região dos Campos Gerais, contando com o comprometimento de 587 médicos cooperados até o final de 2023. Com uma trajetória de 45 anos de dedicação, a cooperativa abrange 18 municípios na região dos Campos Gerais, oferecendo cuidados médicos de alta qualidade a uma ampla comunidade.

Ao longo de 2023, a Unimed Ponta Grossa manteve seu compromisso com a excelência na prestação de serviços de saúde, evidenciando um desempenho financeiro sólido e um controle cuidadoso dos custos operacionais. Esse resultado reflete nossa busca constante pela sustentabilidade financeira e pela eficiência na gestão de recursos.

As principais práticas contábeis adotadas pela Unimed Ponta Grossa estão detalhadamente mencionadas em suas demonstrações contábeis, as quais foram regularmente auditadas, publicadas, e estão em consonância com as legislações cooperativista (Lei nº 5.764/71), dos planos de saúde (Lei nº 9.656/98) e normas publicadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar.

Este relatório segue as diretrizes gerais preconizadas pela Resolução Normativa nº 528/22 da ANS e atualizações posteriores, e visa sintetizar as principais políticas e práticas da administração da instituição, comunicando-as aos públicos de interesse conforme segue:

a) Política de destinação de resultados (sobras ou perdas)

O resultado líquido do exercício de 2023 foi de R\$ 4.342.667,23 (Quatro milhões, trezentos e quarenta e dois mil, seiscentos e sessenta e sete reais e vinte três centavos), que, após as destinações estatutárias, o resultado à disposição da Assembleia Geral Ordinária resultou em R\$ 10.058.386,46 (Dez milhões, cinquenta e oito mil, trezentos e oitenta e seis reais e quarenta e seis centavos) para que seja deliberado e destinadas as sobras.

Estatuto Social Seção II ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA, Art.47, III - Dar destino às sobras ou repartir as perdas;

b) Negócios sociais e principais fatos internos e/ou externos que tiveram influência na “performance” da instituição e/ou no resultado do exercício

Os resultados da Unimed Ponta Grossa operações podem ser regularmente verificados em suas demonstrações financeiras.

Nosso setor foi diretamente impactado por agentes externos, como a promulgação da Lei 14.434, que estabelece o novo piso da enfermagem, e enfrentamos também o desafio de garantir a continuidade de tratamentos e medicamentos de alto custo. Apesar dessas adversidades, a Unimed Ponta Grossa registrou uma evolução significativa de 13,11% nas receitas de contraprestações líquidas dos tributos. Por outro lado, também observamos um aumento de 13,90% nos custos operacionais (eventos indenizáveis líquidos + outras despesas operacionais + despesas comerciais) totais durante o mesmo período analisado. Apesar dos



desafios enfrentados, conseguimos manter a sinistralidade acumulada (considerando a taxa de administração do atendimento de usuários próprios de intercâmbio como sinistralidade conforme ANS) em 79,74%.

Além disso, a nossa Unimed apresentou excelentes resultados financeiros ao final do ano, demonstrando índices sólidos de liquidez geral com 1,35 e liquidez corrente, com 1,59, além de um baixo endividamento de curto prazo, atingindo 0,75 do total em dezembro. Esses números refletem uma saúde financeira robusta, capaz de honrar os compromissos a curto e longo prazo. Os números indicam a consolidação da operação da Unimed Ponta Grossa e a sua relevância na Saúde Suplementar.

Apesar do aumento da competição em nosso setor e das adversidades do ambiente macroeconômico, a Unimed Ponta Grossa conseguiu alcançar um marco histórico em sua carteira de clientes, superando a marca de 90 mil clientes, o que representa uma variação acumulada de 3,55%. Esse êxito é resultado direto da excelência da assistência prestada, especialmente pelos médicos cooperados, e de uma estratégia comercial sólida, fundamentada na prospecção ativa, negociação estratégica, estreito relacionamento com os clientes e diferenciais competitivos em termos de qualidade de serviço.

c) Reorganizações societárias e/ou alterações de controle direto ou indireto

Não houve reorganização societária e ou alteração de controle direto ou indireto na Unimed Ponta Grossa.

d) Perspectivas e planos da administração para o(s) exercício(s) seguinte(s)

As principais ações que integram o plano de trabalho para o ano de 2024 são:

- i. Início da construção da Torre III no Hospital Geral Unimed, estacionamento e prédio de serviços;
- ii. Criação da Holding;
- iii. Implantação de modelo inovador na Oncologia;
- iv. Estruturação do banco de dados;
- v. Implantação da Central de Inteligência e Regulação Unimed;
- vi. Implantação de modelo de Serviços de Atenção à Saúde;
- vii. Projeto Klabin em Telêmaco Borba.

e) Descrição dos principais investimentos realizados, objetivo, montantes e origens dos recursos alocados, inclusive aqueles voltados aos programas de promoção e prevenção à saúde;

Destacamos os investimentos estratégicos em infraestrutura e tecnologia, que têm como objetivo aprimorar a experiência dos pacientes e otimizar os processos internos. Durante o ano de 2023, a Unimed Ponta Grossa prosseguiu com sua trajetória de evolução tecnológica ao dar continuidade à migração de seu sistema de gestão para o Tasy (Philips). Esse avanço, motivado pela busca por um sistema robusto e moderno, resultou em ganhos significativos em termos de segurança, tecnologia e inovação.

No nosso hospital, a Unimed Ponta Grossa continuou a expandir a adoção do sistema Tasy HTML, focalizando seus esforços em áreas estratégicas.



f) Resumo dos acordos de acionistas (sócios)

Pela natureza jurídica da sociedade, não há acordos de sócios específicos. As relações societárias que regem a relação da Unimed Ponta Grossa com seus cooperados estão disciplinadas em seu Estatuto Social e Regimento Interno.

g) Declaração sobre a capacidade financeira e a intenção de manter, até o vencimento, os títulos e valores mobiliários classificados na categoria mantidos até o vencimento

A instituição não realiza transações diretas com títulos e valores mobiliários, mas mantém em seus ativos aplicações financeiras que possuem como lastro títulos e valores mobiliários, negociadas com instituições financeiras. A administração adota como política institucional a realização de transações apenas com instituições de boa reputação e notas de rating seguras. Na avaliação da administração, a instituição possui capacidade financeira para manter em sua carteira, se necessário, estes investimentos até a data de seus respectivos vencimentos. Não obstante, não é descartada a liquidação antecipada de aplicações caso as necessidades de caixa e a volatilidade dos mercados assim exijam.

h) Emissão de debêntures ou títulos de crédito

A emissão de debêntures não se aplica ao tipo societário da instituição. Não houve emissão de quaisquer outros títulos de créditos representativos de obrigações junto a terceiros.

i) Investimentos da companhia em sociedades coligadas e/ou controladas e modificações ocorridas durante o exercício

Este item não se aplica à Unimed Ponta Grossa.

Ainda destacamos que para garantir a proteção dos dados confidenciais dos pacientes, a equipe de Tecnologia da Informação implementou rigorosos controles de segurança, incluindo auditorias ISO 27001 e LISA, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) Essas medidas são fundamentais para manter padrões elevados de segurança da informação em um ambiente de saúde cada vez mais desafiador.

Em outra frente, a cooperativa alcançou notáveis feitos em 2023. Destaca-se a conquista pioneira da Acreditação Nível Ouro da RN 507, concedida pelo Instituto Nacional da Qualidade e Soluções Tecnológicas (ISOPOINT), tornando-se a primeira singular do Paraná a obter esse reconhecimento. Os avaliadores buscam evidências de conformidade com os critérios estabelecidos pela ANS (Agência Nacional da Saúde Suplementar).

Além disso, foi motivo de grande satisfação a conquista do bronze na categoria Primeiros Passos do Prêmio SomosCoop Excelência em Gestão, promovido pelo Sistema OCB (Organização das Cooperativas Brasileiras). É relevante ressaltar que a Unimed Ponta Grossa se destacou como a

única representante do sistema Unimed no Paraná a receber essa distinção. Vale também destacar as recertificações obtidas pelo Hospital Geral Unimed, mantendo o nível 3 da Organização Nacional de Acreditação (ONA), assim como as certificações concedidas pela Unimed do Brasil e a conquista do selo diamante em Segurança em Alta pela Federação Unimed Paraná. Além disso, é digno de nota o fato de que o Laboratório Unimed foi recertificado pela ONA. Adicionalmente, a conquista de quatro das cinco premiações disputadas no 29º SUESPAR,



incluindo Gestão em Saúde, Valorização do Cooperado, Gestão em Mercado e obtivemos ainda o prêmio de Performance Geral.

A Unimed Ponta Grossa é líder no mercado de saúde suplementar nos Campos Gerais, sendo a maior cooperativa médica da região. Em 2023, inaugurou o Espaço Saúde Unimed em Ponta Grossa, marcando uma expansão significativa e oferecendo atendimento de qualidade e acessível em diversas especialidades médicas e procedimentos.

Destacamos também nossos projetos de responsabilidade socioambiental, incluindo o Espetáculo de Páscoa, Natal Cooperativo e a Campanha Doe Amor. Em relação às ações de responsabilidade ambiental, promovemos iniciativas como o patrocínio ao Parque Vila Velha, o programa Papa-cartão, doação de lonas e a coleta e destinação adequada de resíduos pelo HGU.

A Unimed Ponta Grossa continua a ter representatividade nas organizações COMPAR e Unimed Federação do Paraná, demonstrando nossa presença e influência em importantes entidades do setor, o que fortalece ainda mais nossa atuação e relevância no mercado.

Desde fevereiro de 2024, após uma grande negociação que resultou no fechamento do maior contrato da história da Unimed Ponta Grossa, a cooperativa alcançou o status de Operadora de Grande Porte, mantendo-se em constante evolução para consolidar sua posição de destaque no mercado. Nesse sentido, buscamos sempre aprimorar os serviços de saúde oferecidos aos nossos beneficiários.

Ponta Grossa, 20 de fevereiro de 2024.



DR. PEDRO MOYSES SOARES JACINTHO
Diretor Presidente