

RELATÓRIO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO DE 2022

O ano de 2022, pós pandemia de COVID-19, foi desafiador para todas as cooperativas médicas. Foi evidenciado um aumento na demanda por cuidados de saúde preventivos e exames médicos de rotina, que foram adiados durante a pandemia, assim como o aumento de pacientes desenvolvendo patologias crônicas. A Unimed Ponta Grossa não ficou imune a esses impactos, aliado aos impactos financeiros, especialmente ao aumento dos custos assistenciais.

Apesar das adversidades, a cooperativa se adaptou rapidamente à nova realidade, mantendo o compromisso com seus cooperados e beneficiários, garantindo o acesso a serviços de saúde de qualidade e acessíveis neste período.

No cenário econômico mundial, o “pós pandemia” afetou diretamente vários setores da economia. Na Unimed Ponta Grossa a instabilidade econômica afetou a receita da cooperativa e aumentou seus custos, principalmente com aquisição de equipamentos de proteção e adaptação de infraestrutura para garantir a segurança de beneficiários e colaboradores.

Embora os obstáculos externos (judicialização, incorporação de medicamentos e procedimento de alto custo no ROL da ANS e utilização de novas tecnologias e terapias) tenham impactado nosso resultado, conseguimos fechar o ano com uma evolução de 19,81% na receita de contraprestações em relação ao ano anterior, e um crescimento de 16,77% nas receitas operacionais totais. Também registramos um aumento de 32,51% nos custos assistenciais em comparação com o ano de 2021, e um aumento de 16,77% nos custos operacionais totais durante o mesmo período analisado. Apesar dos desafios enfrentados, conseguimos manter a sinistralidade acumulada em 76,82%, que é a menor entre as cooperativas médicas do estado do Paraná, reflexo das ações da presente gestão.

A Unimed Ponta Grossa apresentou bons resultados financeiros no final do ano, registrando índices de liquidez geral de 1,40 e liquidez corrente de 1,70, além de um endividamento baixo, atingindo 0,73 em dezembro. Isso indica uma saúde financeira sólida, capaz de cumprir os compromissos a curto e longo prazo e gerar um resultado operacional de R\$ 4.697.742.

Importante ressaltar que a Unimed Ponta Grossa se manteve focada na sua missão de cuidar das pessoas com qualidade e excelência em saúde, investindo em tecnologia, processos e treinamentos de seus colaboradores.

Um importante e complexo passo foi a migração do sistema de gestão da operadora para o Tasy da Philips, que levou 14 meses para ser concluída. Esta mudança foi motivada pela necessidade de um sistema robusto, moderno e que pudesse atender as diversas oportunidades que o negócio almeja. Após a escolha do sistema, foram necessários 4 meses para a realização das devidas análises e testes, antes do início da migração em si.



www.unimedpg.com.br
Rua Santos Dumont, 1036
84.010-360 - Centro, Ponta Grossa - PR
T. (42) 3220-7000

Além disso, com alteração de sistema, a Unimed aperfeiçoou seus processos de segurança, tecnologia e inovação, pois o Tasy atende plenamente às exigências da LGPD e permite muitos avanços em diferentes áreas do negócio.

Noutra perspectiva a cooperativa preocupada com a sustentabilidade do negócio, também tem promovido ações relativas à inovação. Podemos citar o prêmio recebido de empresa inovadora, pela Via Soft Connect, bem como o prêmio de 3º lugar na categoria de cooperativas que mais inovam. Vale destacar o mês de inovação, promovido entre outubro e novembro, onde a ideiação e a prática surgiram do time de inovação da Unimed, e promoveu diversas oficinas e encontros para promover e discutir inovação e muitas ferramentas que apoiam o seu desenvolvimento.

A Unimed Ponta Grossa se destaca pela sua gestão estratégica e foco no cliente, investindo constantemente em tecnologia e inovação para oferecer serviços cada vez mais eficientes e personalizados. Buscando estabelecer um processo permanente e constante de educação para atualizar e melhorar as capacidades dos cooperados frente às mudanças técnicas e científicas foi instituído o Programa de Educação Continuada, que proporcionou, aproximadamente, 30 horas de cursos e treinamentos aos cooperados. Com um time de profissionais altamente capacitados e engajados em oferecer o melhor atendimento aos seus beneficiários, a cooperativa tem alcançado altos índices de satisfação e fidelização.

Iniciamos a discussão entre sócios sobre a possibilidade de expansão dos nossos recursos próprios (Hospital Geral Unimed). Destacamos as certificações conquistadas pelo Hospital Geral Unimed e pelo Laboratório Unimed, ambos com ONA 3, as quais comprovam a qualidade e excelência dos serviços oferecidos.

A Unimed Ponta Grossa se mantém como líder de mercado em saúde suplementar nos Campos Gerais, sendo a maior cooperativa médica da região. Com uma ampla rede credenciada de prestadores de serviços de saúde, a cooperativa oferece atendimento de qualidade e acessível a seus beneficiários em diversas especialidades médicas e procedimentos. Em 2022 inauguramos dois novos centros para atendimentos aos clientes, Espaço Saúde Unimed na cidade de Castro e Telêmaco Borba.

Foram destacados projetos de responsabilidade socioambiental, incluindo os Projetos de Responsabilidade Social: Espetáculo de Páscoa, Natal Cooperativo, Projeto Linda de Lenço e Campanha Doe Amor. Em relação às ações dos Projetos de Responsabilidade Ambiental, foram realizadas as seguintes iniciativas: patrocínio ao Parque Vila Velha, programa Papacartão, doação de lonas, além da coleta e destinação de resíduos pelo HGU.

A estrutura de participações societárias em outras entidades ou cooperativas não sofreu alterações, mantendo a representatividade da Unimed Ponta Grossa nas organizações, como a função de Conselheiro Regional da Federação do Paraná e Conselheiro de Administração da COMPAR - Sociedade de Compartilhamento e Participações S.A. Essas posições evidenciam a presença e influência da Unimed Ponta Grossa em importantes entidades do setor, fortalecendo a sua atuação e relevância no mercado.

Este documento é classificado conforme Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre a proteção de dados pessoais e altera a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet):

Confidencial Interno Público





www.unimedpg.com.br
Rua Santos Dumont, 1036
84.010-360 - Centro, Ponta Grossa - PR
T. (42) 3220-7000

Essa liderança no mercado de saúde suplementar é reflexo de um trabalho sólido e comprometido com a qualidade, ética e transparência, valores que norteiam a atuação da Unimed Ponta Grossa em seus mais de 40 anos de história na região dos Campos Gerais.

A cooperativa segue em constante evolução para se manter na vanguarda do mercado e oferecer serviços de saúde cada vez melhores a seus beneficiários, além da geração de trabalho a seus cooperados e colaboradores, com expectativa de, em breve, tornar-se uma Operadora de grande porte.

DR. EDUARDO BACILA DE SOUSA
Diretor Presidente